

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRÁVNY RÁMEC: NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Ústava Slovenskej republiky

AKÉ POJMY SÚ SO SPRACÚVANÍM SPOJENÉ?

Týmto si Vám dovoľujeme predložiť informáciu o základných pojmoch, s ktorými tento dokument pracuje a to v zjednodušenej a prístupnejšej forme:

- **prevádzkovateľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,
- **sprostredkovateľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,
- **účel** – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,
- **osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.,
- **osobitné kategórie osobných údajov** – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,
- **dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
- **spracúvanie osobných údajov** - činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,
- **prevádzkovateľ** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných
- **oprávnený záujem** - záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujem dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,
- **príjemca** – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci, alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,
- **produkt** – tovary, ktoré ponúkame,
- **služba** – akákoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť, ktorej boli údaje poskytnuté a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, t.j. ide o spoločnosť, ktorej ste obchodným partnerom/klientom. Prevádzkovateľom osobných údajov je ASANÁCIA s.r.o., Ružová 1637, 010 01 Žilina, IČO: 36750204, IČ DPH: SK 2022337185 (ďalej len „ASANÁCIA s.r.o.“).

Na prevádzkovateľa sa môžete obrátiť na linke + 421415654112 alebo písomne na e-mailovej adrese: asanacia@asanacia.sk príp. poštovej adrese uvedenej vyššie. Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli dodávať naše tovary, poskytovať naše služby a aby sme dodržali naše zákonné povinnosti a chránili naše oprávnené záujmy. Zhromažďujeme osobné údaje o našich klientoch, obchodných partneroch, ktorí majú záujem o naše tovary, služby.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Základné identifikačné údaje:** sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, číslo preukazu totožnosti a podpis. Ak podnikáte ako fyzická osoba-podnikateľ, ide aj o IČO, DIČ a miesto podnikania.
- **Kontaktné údaje:** Medzi kontaktné údaje patrí napríklad e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa.

NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Spracúvanie Vašich údajov bez potreby Vášho súhlasu, t.j. spracúvanie na základe zmluvy: Vaše osobné údaje spracúvame na účely zmluvy uzatvárajanej s našou spoločnosťou, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene Vašej zmluvy/objednávky, pri dodávaní tovarov, služieb, pričom sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy/objednávky.

Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a práva.

Spracúvanie s Vaším súhlasom, t.j. spracúvanie na marketingové účely: Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely marketingu, ak máme od Vás na tento účel udelený súhlas. Marketing zahŕňa najmä tieto činnosti: ponuku tovarov a služieb, resp. spoločností v rámci skupiny. Ponuky Vám môžeme zasielať elektronicky, najmä formou e-mailov, automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôbiť obchodnú ponuku Vaším individuálnym potrebám. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj čiastočne, buď telefonicky alebo písomne e-mailom na horeuvedených kontaktoch.

ODKIAĽ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME A AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje získavame priamo od Vás pri uzatvorení zmluvy, objednávky a pri plnení zmluvy/objednávky alebo z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. insolvenčný register, obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.).

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania Vašej zmluvy/plnenia objednávky, aby sme Vám mohli dodávať tovary a poskytovať naše služby a tiež vymáhať prípadné pohľadávky vzniknuté zo zmlúv/objednávok. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou uchováваме Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov.

Ak ste s našou spoločnosťou uzatvorili zmluvu a nám ste udelili súhlas na spracúvanie osobných údajov iba na marketingové účely, trvá tento súhlas po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou a po dobu nasledujúcich 5 rokov po ukončení takého zmluvného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

AKO MÔŽEM ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete už dostávať žiadne ponuky tovarov a služieb našej spoločnosti? Samozrejme, toto Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme.

Čo by malo odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte prosím Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, podpis.
- Uveďte, komu odvolanie podávate.
- Uveďte výslovne, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, je možné poslať iba v písomnej podobe, a to z toho dôvodu, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Písomným vyhlásením zaslaným do sídla spoločnosti.

POUŽÍVAME AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Radi by sme Vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb používame automatizované spracúvanie. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér, elektronické kalkulačky a pod.

AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov: Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemca alebo kategória príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácii, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom: Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu: Spracúваме Vaše neaktuálne, čin nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý): V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad naša spoločnosť môže mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje nad Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

Právo na obmedzenia spracúvania: Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

Právo na prenosnosť údajov: Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu.

Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie: Ak by ste zistili alebo sa len domnievali, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadať nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu.

Právo podať alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov: Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>, tel. č.:+421/2/3231 3220.

KDE MÔŽETE PRÁVA UPLATNIŤ A JE ICH UPLATNENIE SPOPLATNENÉ?

Jednotlivé práva môžete uplatniť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>, tel. č.:+421/2/3231 3220 s objasnením Vašej požiadavky. Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady. Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať aj zmluvní partneri sprostredkovateľa. Napríklad môže ísť o spoločnosti zabezpečujúce riadny chod spoločnosti, napr. poskytovatelia poštových služieb, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, advokátske kancelárie, marketingové agentúry.

S uvedenými partnermi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a tiež sú viazaní dodržiavaním pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania mlčanlivosti.

Stav ku dňu 25.5.2018

Informácia bude pravidelne aktualizovaná.